

## Algemene Voorwaarden Florisgifts

### Afdeling I Algemene bepalingen

Florisgifts gebruikt WOW Cadeau voor de verkoop van vermogensrechten in de vorm van een voucher aan Klanten en waarmee de door de Klant aangewezen Geschenkgerechtigde producten, arrangementen, geschenkbonnen c.q. cadeaukaarten of donaties aan een goed doel kan bestellen tegen verzilvering van de inloggegevens op klantnaam.wowcadeau.nl.

#### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Acceptant:**

de daadwerkelijk (achterliggende) aanbieder van arrangementen, geschenkbonnen, producten en/of digitale of fysieke cadeaukaarten;

**Assortiment(en)**

het door de Klant geselecteerde goedgekeurde assortiment producten/arrangementen/geschenkbonnen/cadeaukaarten en/of donaties aan een goed doel zoals weergegeven in de Webshop;

**Bestelperiode:**

het tijdvak waarbinnen de Geschenkgerechtigde de mogelijkheid wordt geboden een WOW Cadeau voucher te verzilveren;

**Codebestand:**

Excelbestand met Inloggegevens;

**Geefmoment:**

het Geefmoment bevat de Inloggegevens waarmee de Geschenkgerechtigde een keuze kan maken uit het assortiment zoals weergegeven in de Webshop;

**Geschenk(en):**

het product/arrangement/geschenkbond/cadeaukaart of donatie aan een goed doel uit het Assortiment;

**Geschenkgerechtigde:**

de door Klant als zodanig aangewezen medewerker en/of relatie;

**Inloggegevens:**

unieke combinatie van een inlogcode en een wachtwoord die recht geeft tot de bestelling van product(en), arrangement(en), geschenkbond(en) c.q. cadeaukaart(en) of donatie(s) aan een goed doel via de Webshop of telefonisch via de Klantenservice;

**Klant:** de onderneming of instelling die een overeenkomst aangaat met Florisgifts tot het (doen) verstrekken van WOW Cadeau;

**Klantenservice:**

telefonische service waar Geschenkgerechtigden een bestelling kunnen plaatsen en/of met vragen en opmerkingen terecht kunnen;

**Klantvariabelen:**

de door Klant aangeleverde teksten, logo en kleuren, welke Florisgifts gebruikt om het geefmoment, en de webshop vorm te geven;

**Niet-uitgegeven inloggegevens:**

een combinatie van een inlogcode en een wachtwoord welke wel besteld is door en geleverd aan klant maar welke door klant niet is uitgereikt aan een Geschenkgerechtigde;

**Niet-verzilverde inloggegevens:**

een combinatie van een inlogcode en een wachtwoord welke door klant wel uitgereikt is aan Geschenkgerechtigde, maar waar door geschenkgerechtigde niet een daadwerkelijke bestelling mee geplaatst is;

**WOW Cadeau:**

het concept WOW Cadeau;

Eigenaar van WOW Cadeau gevestigd te 'Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 58119191;

Webshop:

de speciaal voor Klant gebouwde online-shop waarin het Assortiment te vinden is en waaruit de Geschenkgerechtigde tegen verzilvering van de inloggegevens een keuze kan maken;

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Florisgifts, Klant en Geschenkgerechtigde en zij maken van de verbintenis tussen hen onvoorwaardelijk deel uit. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de relatie Klant/Geschenkgerechtigde – Acceptant.
2. Afwijkende specifieke contractsbepalingen welke schriftelijk zijn overeengekomen tussen Florisgifts en Klant gaan boven deze Algemene Voorwaarden.
3. Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze verkoopvoorwaarden, heeft géén invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.
4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden of bedingen van Klant worden door Florisgifts uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing op de verbintenis tussen Klant en Florisgifts.
5. Wijzigingen van of aanvullingen op één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien die door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 3. Klantenservice

1. florisgifts zorgt voor een telefonische Klantenservice waar Geschenkgerechtigden met vragen, telefonische bestellingen en/of opmerkingen terecht kunnen. Deze Klantenservice zal bereikbaar zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 22.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur. Het staat Florisgifts vrij de openingstijden van de Klantenservice te wijzigen op basis van de behoefte.
2. Het telefoonnummer van de Klantenservice (inter)lokaal tarief wordt aan Geschenkgerechtigde gecommuniceerd.
3. Naast telefonische ondersteuning kan de Geschenkgerechtigde ook via een invul scherm op de website van WOW Cadeau een e-mail sturen naar de Klantenservice van WOW Cadeau. Florisgifts streeft ernaar iedere e-mail binnen twee werkdagen te beantwoorden.
4. Geschenkgerechtigden die 30 dagen na de besteldatum hun bestelling nog niet hebben ontvangen, dienen dit uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de bestelperiode door te geven aan de Klantenservice. Na afloop van deze datum kan Florisgifts de bestelling niet meer leveren.

## Artikel 4. Beschrijving Assortiment in de Webshop

1. Op het moment van publiceren van het Assortiment op klantnaam.wowcadeau.nl is de beschrijving van het Assortiment correct. Dat Assortiment kan echter inhoudelijk aan (geringe) wijzigingen onderhevig zijn. Florisgifts streeft ernaar deze wijzigingen in de beschrijving van het Assortiment op klantnaam.wowcadeau.nl direct aan te passen.
2. Foto's gepubliceerd op klantnaam.wowcadeau.nl van belevenissen en/of producten dienen uitsluitend ter illustratie van de betreffende dienst of product. Florisgifts tracht een zo duidelijk mogelijk beeld te schetsen van hetgeen de Geschenkgerechtigde van de WOW Cadeau ontvangt.
3. Het is mogelijk dat de leveringstermijn van een Geschenk uit het Assortiment, aangegeven op klantnaam.wowcadeau.nl, afwijkt van de werkelijke leveringsduur. Dit als het gevolg van eventuele wachttijden. Florisgifts kan derhalve niet garanderen dat de vermeende leveringstermijn wordt nageleefd. De vermelde tijden zijn dan ook vrijblijvend en kunnen variëren. Florisgifts kan de kwaliteit en foutloosheid van online gepubliceerde gegevens, bijvoorbeeld routebeschrijvingen of productinformatie niet garanderen.

## Artikel 5. Gebruik klantnaam.wowcadeau.nl

Het gebruik van klantnaam.wowcadeau.nl is voor Klant zijn/haar eigen risico. Downloaden of op andere wijze verkrijgen van inhoud van of in samenhang met klantnaam.wowcadeau.nl geschiedt voor de Klant op zijn/haar eigen risico en voor schade aan de Klant zijn/haar computersysteem of andere hiertoe gebruikte technische apparaten, het verlies van gegevens of overige schade ontstaan door het downloaden van inhoud of andere transacties van Florisgifts de Klant alleen verantwoordelijk. Een eventuele aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidswetgeving blijft onverlet. Adviezen of informatie die de Klant in het kader van het gebruik van klantnaam.wowcadeau.nl ontvangt, hetzij schriftelijk of mondeling, houden geen garanties van Florisgifts in, voor zover zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

## Artikel 6. Merken

WOW Cadeau is een eigen merk van Florisgifts. Zonder voorafgaande toestemming van Florisgifts mag dit merk niet worden gepubliceerd of op enige andere wijze worden gebruikt. Klant verleent toestemming aan Florisgifts om haar naam en logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen van Florisgifts, zoals onder andere op de website van Florisgifts en brochures. Zulks enkel na overleg met Klant. Klant erkent, dat alle inhoud op klantnaam.wowcadeau.nl, alsmede alle vereiste software ("Florisgifts-software") die ten behoeve van klantnaam.wowcadeau.nl wordt gebruikt,

inhoud van de reclame uitingen van Florisgifts en haar partners/acceptanten of andere derden op klantnaam.wowcadeau.nl, alsmede informatie waarvan Klant op WOWCadeau.nl of klantnaam.wowcadeau.nl of via hierop geplaatste advertenties kennis neemt, door auteurs-, merken, of patentrecht of andere beschermingsrechten respectievelijk wetten is beschermd.

### **Artikel 7a. Herroepingsrecht bij levering van Geschenk(en)**

1. In geval van herroeping bij de aankoop van een Geschenk op wowcadeau.nl/klant heeft de Geschenkgerechtigde die tevens consument is de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling door of namens de Geschenkgerechtigde.

2. Gedurende deze termijn dient de Geschenkgerechtigde zorgvuldig om te gaan met de bestelling en de verpakking(en). Hij zal de bestelling slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de het Geschenk/ de Geschenken wenst te behouden. Indien de Geschenkgerechtigde gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, zal hij het Geschenk/ de Geschenken met alle geleverde toebehoren en, indien mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren. Indien de Geschenkgerechtigde gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

### **Artikel 7b. Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Indien de Geschenkgerechtigde niet over een herroepingsrecht beschikt, zal dit door Florisgifts duidelijk in het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, worden vermeld;

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- die door Florisgifts tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;

3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- betreffende weddenschappen en loterijen.

## Artikel 8. Doorverkoop

1. Commerciële doorverkoop van WOW Cadeau is ten strengste verboden, voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen. Bij overtreding van deze bepalingen in artikel 8 behoudt Florisgifts zich alle rechten en aanspraken voor, met name het recht op schadevergoeding.
2. Voor elke overtreding tegen het bepaalde in artikel 8 en met uitsluiting van de tegenwerping van voortgezette handeling verplicht de gebruiker zich tot de bepaling van een contractuele boete van € 1000,- voor iedere verboden handeling van doorverkoop van WOW Cadeau. Florisgifts behoudt zich het claimen van iedere verdere schade uitdrukkelijk voor.

## Artikel 9. Ontbinding

1. De overeenkomst wordt zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring door florisgifts ontbonden op het tijdstip, waarop de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Klant is aansprakelijk voor de door de florisgifts geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
3. Indien Klant een getekende orderbevestiging retour heeft gestuurd en Klant wilt de order alsnog annuleren, dan brengt florisgifts 25% van de hoofdsom in rekening bij Klant.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van florisgifts wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de Klant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 10% van het declaratiebedrag exclusief B.T.W. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van florisgifts in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van florisgifts aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan florisgifts toegerekend kan worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. florisgifts is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
5. florisgifts is voorts niet aansprakelijk voor handelingen en/of gedragingen van Acceptant en/of door haar ingeschakelde derden, noch aansprakelijk voor handelingen of gedragingen van de Klant. florisgifts is niet aansprakelijk voor het voldoen door de Acceptant aan de door florisgifts bemiddelde prestaties, maar uitsluitend voor de zorgvuldige selectie van de betreffende Acceptant, de correcte bemiddeling van de arrangement(en), geschenkbond(en) c.q. cadeaukaart(en) en aantoonbare doorgifte van informatie, mededelingen, intentieverklaringen en betalingen tussen Klant en Acceptant.
6. florisgifts aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdig, niet volledige of niet goede nakoming, waaronder, maar niet uitsluitend faillissement van Acceptant, waaronder het niet kunnen verzilveren van een cadeaubon c.q. geschenkbond bij de Acceptant, onverminderd het in art. 3.4. bepaalde en onverminderd ons recht alsnog na te komen hetgeen door de wederpartij is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat en met inachtneming van het bepaalde in art. 14.2. en artikel 19.1.
7. florisgifts is niet aansprakelijk voor de juistheid, kwaliteit of volledigheid van door Klant of Acceptant beschikbaar gestelde inhoud.
8. Beschrijvingen en beeldmateriaal in onze prospecti, catalogi of andere reclame-uitingen zijn geen toezegging van florisgifts ten aanzien van Klant/ Acceptant en maken geen deel uit van de inhoud van een eventuele bemiddelingsovereenkomst met de Acceptant.

## Artikel 11. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop florisgifts geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor florisgifts niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het

3. florisgifts heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat florisgifts zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel florisgifts ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is florisgifts gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

## Artikel 12. Overig

1. De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval florisgifts geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Op deze Algemene Voorwaarden, alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of betreffende deze algemene voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, en die niet in der minne geschikt kunnen worden door partijen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en op voorgaande algemene voorwaarden kan dan ook geen beroep worden gedaan.

## Afdeling II nadere bepalingen aangaande bestelling en levering van WOW Cadeau

### Artikel 13. WOW Cadeau

1. De bestelperiode loopt vanaf opening Webshop tot sluiting Webshop, volgens de periode die de Klant in het bestelsysteem van florisgifts heeft gekozen.
2. Het Geschenk/ de Geschenken wordt/worden door middel van de inloggegevens via internet of met behulp van de Klantenservice uitgekozen. De persoonsgegevens van de Geschenkgerechtigde zullen enkel en alleen worden gebruikt voor het versturen van orderbevestigingen, het versturen van informatie aangaande de bestelling en na uitdrukkelijke toestemming van de Geschenkgerechtigde eventueel voor de tevredenheidsenquête. De privacy van de Geschenkgerechtigden wordt gewaarborgd conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. florisgifts kan niet garanderen dat alle Geschenken altijd leverbaar zijn en blijven. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld indien een Geschenk veel vaker gekozen wordt dan voorzien of indien de leveranciers van florisgifts niet de overeengekomen aantallen kunnen leveren of naleveren, is het florisgifts toegestaan een dergelijk Geschenk in backorder te plaatsen en later te verzenden. In dit geval zal bij het Geschenk in de Webshop de melding 'niet bestelbaar' komen te staan. Voorts is het florisgifts toegestaan een Geschenk te vervangen door een minimaal gelijkwaardig of beter alternatief. In beide gevallen zal dit duidelijk bij het Geschenk in de Webshop vermeld worden. Tenslotte bestaat de mogelijkheid dat een Geschenk uitverkocht raakt en dus niet meer leverbaar zal zijn terwijl florisgifts ook geen vervangend Geschenk kan aanbieden. In dat geval zal het Geschenk op de website worden verwijderd en wordt er een alternatief getoond. Tijdens de looptijd zullen er in de Webshop meldingen verschijnen bij de Geschenken omtrent hun voorraad status.
4. Ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen florisgifts en Klant vertegenwoordigen de Geschenken allen gemiddeld een consumentenprijs ter hoogte van het gekozen budget van Klant. Consumentenprijzen kunnen door winkelketens eigenhandig gewijzigd worden en florisgifts kan dan ook niet garanderen dat de waarde van de Geschenken bij het sluiten van de overeenkomst ook in de bestelperiode nog gelijk aan de consumentenprijs zullen zijn. florisgifts aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.
5. Acceptatie van de cadeaukaart(en) en/of geschenkbond(en) geschiedt volgens de voorwaarden van de uitgever/acceptant van de betreffende cadeaukaart en/of geschenkbond. florisgifts aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.

### Artikel 14. Levering Geschenk(en) WOW Cadeau

1. Nadat is besteld, zal het Geschenk/ de Geschenken binnen 5 werkdagen bij de Geschenkgerechtigde op het door hem/haar opgegeven afleveradres worden afgeleverd door de transporteur. In drukkere perioden kan de levering van het Geschenk enkele dagen langer duren.
2. Wanneer het Geschenk/ de Geschenken niet kan/kunnen worden afgeleverd, zal transporteur de bestelling trachten aan te bieden bij een van de burens; de geadresseerde ontvangt hiervan een notificatie in de brievenbus. Mocht de Geschenkgerechtigde noch de burens aanwezig zijn, dan wordt een bericht achtergelaten en kan de Geschenkgerechtigde de bestelling bij het postkantoor of DHL Servicepunt afhalen gedurende een periode van zeven dagen. Na deze periode zal de bestelling retour komen naar florisgifts. florisgifts zal vervolgens zorgdragen voor de benodigde controles van en contacten met de Geschenkgerechtigde teneinde de bestelling alsnog te kunnen afleveren.

### Artikel 15. Betaling en verrekening WOW Cadeau

1. Klant betaalt florisgifts een vergoeding per Geefmoment.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

4. Na ondertekening van de overeenkomst c.q. na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant de factuur ten bedrage van 25% van de door klant geplaatste order welke dient betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum, 50% dient te worden voldaan voor de openstelling van de Webshop. florisgifts behoudt zich het recht voor de Webshop niet open te stellen indien er niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Florisgifts zal Klant tijdig informeren over een nog niet ontvangen betaling.
5. Indien een Geschenkgerechtigde ervoor kiest om zijn uitgekozen Geschenk(en) naar België en/of Duitsland te laten verzenden, dan worden extra portokosten doorberekend aan Klant. Verzending naar andere landen, naast België en Duitsland, is enkel mogelijk in overleg. Tijdschriftabbonementen kunnen alleen voor Nederlandse adressen besteld worden. Verzendkosten naar België en Duitsland worden na sluiting van de Webshop separaat doorbelast op basis van nacalculatie.
6. Uiterlijk 6 weken na sluiting van de Webshop zal florisgifts een eindfactuur overleggen van 25%, waarin de eventuele crediteringen en de goede doelen verrekend zijn overeenkomstig het bepaalde in lid 10 en lid 11. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door florisgifts aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
8. Indien de Klant niet binnen de in lid 6 gestelde termijn heeft betaald, heeft florisgifts het recht vanaf de vervaldatum een rente in rekening te brengen, onverminderd de ons verder toekomende rechten zoals het in rekening brengen van (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten. De berekeningswijze is in overeenstemming met die van de wettelijke handelsrente. Het percentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke handelsrente, verhoogd met 4%.
9. Door florisgifts ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgens lid 7 bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de wederpartij anders aangeeft.
10. Klant kan tot uiterlijk één week voor het einde van de Bestelperiode extra Inloggegevens bijbestellen.
11. Ook indien Klant (zeer) kort na de initiële bestelling het aantal ophoogt, wordt dit gezien als een bijbestelling. Bijbestellingen worden separaat van de initiële bestelling geleverd. De bijbestellingen zullen apart en direct voor 100% gefactureerd worden. florisgifts behoudt zich het recht voor bijbestellingen uit te leveren via brieven in WOW Cadeau huisstijl of via digitale codes die door Klant uitgeprint dienen te worden.
12. Het is niet mogelijk bestelde Geefmomenten te annuleren. Teveel bestelde Geefmomenten zullen volgens de bepalingen van dit contract onder lid 12 worden verrekend.
13. Maximaal 5% van het door Klant bestelde aantal Geefmomenten kan door florisgifts worden gecrediteerd, indien en voor zover de Geefmomenten niet zijn uitgegeven. De Niet-uitgegeven Geefmomenten dienen uiterlijk op 31 januari geretourneerd en in het in het bezit van florisgifts te zijn. Niet-uitgegeven Geefmomenten worden tegelijkertijd met de eindafrekening gecrediteerd. Deze voorwaarde is slechts van toepassing bij initiële bestelling vanaf 201 Geefmomenten. Per gecrediteerd Geefmoment wordt er € 5,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.
14. Het bedrag dat aan het eind van de bestelperiode toekomt aan de goede doelen, wordt volledig (100%) overgemaakt door florisgifts. Het bedrag dat ten goede komt aan de goede doelen zal (binnen 60 dagen na het verstrijken van de Bestelperiode) door florisgifts namens Geschenkgerechtigden van Klant worden overgeboekt.

## Afdeling IV nadere bepalingen inzake het bouwen van een Webshop en aanlevering van Klantvariabelen

### Artikel 16 Webshop

1. florisgifts verzorgt de bouw van een Webshop in de huisstijl van Klant. Dit alles binnen de mogelijkheden die de door florisgifts ontwikkelde template daarvoor biedt. Deze flexibiliteit bestaat uit een welkomstwoord bij het betreden van de shop namens Klant en het logo en kleuren van Klant. Daarnaast is er de mogelijkheid om een video boodschap op de webshop te tonen.
2. De Webshop is zodanig gebouwd (platform) dat met minimaal 95% van alle internetbrowsers ingelogd en besteld kan worden. Momenteel worden de volgende browsers ondersteund.
  - Internet Explorer 7.0 of hoger;
  - Firefox 3.0 of hoger voor Windows;
  - Google Chrome 5.0 of hoger;
  - Safari / Firefox voor Mac;
  - Opera 10.0 of hoger.
4. Overige browsers worden ondersteund mits zij zich aan de W3C standaarden houden.
5. Daarnaast is de Webshop geschikt gemaakt voor mobiele devices (smartphone, tablets), zoals een iPhone en iPad en Android-systemen.
6. Door individuele instellingen op Pc's en/of netwerk/firewall/cookie beperkingen, kan het voorkomen dat sommige Geschenkgerechtigden problemen hebben met bestellen. Zij kunnen dan wel hun instellingen aanpassen, dan wel de bestelling op een andere wijze doorgeven (andere computer of via de Klantenservice). Daarnaast is gebleken dat 1% van de Geschenkgerechtigden het bestelproces niet goed afrondt en daardoor geen bestelling plaatst terwijl zij in de veronderstelling zijn de bestelling wel juist te hebben afgerond. florisgifts aanvaardt geen aansprakelijkheid indien Geschenkgerechtigden door één van bovenstaande redenen niet kunnen bestellen via internet of geen juiste bestelling hebben geplaatst.
7. florisgifts draagt er zorg voor dat de Geschenkgerechtigden met hun vragen terecht kunnen op een speciale internetpagina met informatie. Tevens stelt florisgifts een Klantenservice ter beschikking voor vragen m.b.t. bestellingen.